

www.dedanext.it

Sinalunga, 19 Aprile 2023

Spett.Le
COMUNE DI FORTE DEI MARMI
Piazza Dante, 1 55042 , Forte dei Marmi
(LU)

Alla C/A

Resp. servizi informativi

Prot. Offerta n.MM037-23

Oggetto: **AVVISO PUBBLICO** per la presentazione di domande di partecipazione a valere su **PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”, SERVIZI DIGITALI “PACCHETTO CITTADINO INFORMATO”**.

Proposta economica per la realizzazione ed attivazione dei Servizi richiesti dall'Ente, tramite piattaforma applicativa SaaS Civilia Next di proprietà DEDA NEXT SRL utile alla implementazione dei Servizi Digitali OnLine per il Cittadino.

Con la presente siamo lieti di proporre offerta tecnica/economica per l'implementazione della Piattaforma Deda Next dei Servizi Digitali OnLine per il Cittadino.

Piace evidenziare anzi ricordare che la piattaforma applicativa SaaS **Civilia Next**, già attiva in oltre 800 enti in tutta Italia, non solo soddisfa funzionalmente ogni aspetto normativo e tecnico riferito all'Avviso in oggetto, ma recepisce le indicazioni contenute nel **Piano Triennale AgID** in tema di Informatica per la Pubblica Amministrazione, essendo basato su **architetture native Web/Cloud**, ed è presente dal 5 dicembre 2018 come prima **soluzione certificata** S.a.S. per la Pubblica Amministrazione Locale sul **Marketplace AgID**:

<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/11>

DEDA NEXT

Envision Public Services


Sales Specialist
Ing. Matteo Mosca

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

Esigenze del cliente

Il Comune intende realizzare il nuovo sito web istituzionale dell'ente in conformità alle Linee Guida di design servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana definite da AGID così come indicato dalla Misura 1.4.1 del PNRR e, contestualmente, rivedere la mappa del sito per rendere i percorsi di navigazione più fluidi e immediati.

L'obiettivo è quello di realizzare un portale ottimizzato in termini di usabilità e disponibilità dei contenuti.

Il progetto di rifacimento del portale dovrà prendere in considerazione il totale adeguamento dell'attuale architettura informativa (mappa del sito) per adeguarla alle esigenze di usabilità degli utenti e per renderla conforme alla normativa.

Il nuovo portale dovrà essere riprogettato sempre in ottica *mobile first* per rendere fruibili i contenuti da qualsiasi device, smartphone e tablet in primo luogo.

La nuova presenza digitale dovrà quindi essere ottimizzata per visualizzazioni da smartphone e tablet, oltre che da desktop.

Il nuovo portale web dovrà essere inoltre conforme alla normativa in tema di GDPR, cookie policy e privacy policy.

Infine, è richiesta l'erogazione di una giornata di formazione all'uso del CMS per la gestione autonoma dei contenuti.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Ambito di applicazione

Il presente documento descrive le modalità e i servizi di progettazione e sviluppo compresi nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali al cittadino che consentiranno il miglioramento dell'esperienza utente dei servizi al cittadino tramite l'Investimento 1.4.1 - *Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - Citizen experience*.

Definizione di Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

Per il perimetro dell'avviso, per *Esperienza del cittadino nei servizi pubblici* si intende come i cittadini fruiscono l'insieme di:

- **siti comunali**, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, secondo quanto identificato al punto 5.3.3 del regolamento AgID "Assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel SLD gov.it", il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto:
 - all'amministrazione locale;
 - ai servizi che essa eroga al cittadino;
 - alle notizie;
 - ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;
- **servizi digitali per il cittadino** erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

Siti comunali

Obiettivi di miglioramento dei siti comunali

Per quanto riguarda i siti comunali, l'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il *modello di sito comunale*, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'*Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023*.

Nota metodologica per i siti comunali

Il modello standard per i siti dei Comuni è stato realizzato grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all'interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (da qui in poi anche "DTD") e l'Agenzia per l'Italia Digitale (da qui in poi anche "AgID").

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

Attraverso verifiche e analisi euristiche e test di usabilità con i cittadini sono stati definiti gli interventi di miglioramento del sito, ristrutturazione dell'architettura informativa, riprogettazione delle interfacce e nuove funzionalità, in continuità con le indicazioni e direttive UE. Di recente il modello è stato inoltre aggiornato per migliorarne la navigazione, l'usabilità e l'accessibilità.

Il modello per i siti dei Comuni non solo favorisce il rispetto delle normative vigenti ma anticipa anche alcuni standard a livello europeo di trasparenza e user-centricity. Il modello si pone lo scopo di promuovere la digitalizzazione e migliorare l'esperienza dei Cittadini, attraverso strumenti e componenti predefiniti, a supporto della progettazione e dello sviluppo. Il modello tiene inoltre in considerazione le necessità di tutti gli stakeholder coinvolti: cittadini, enti, i veri e propri utilizzatori del modello, e le figure operative che lo dovranno implementare.

Modalità e pacchetti di adesione

L'Ente che aderisce all'avviso dovrà obbligatoriamente implementare il modello per il sito dei Comuni ("**Pacchetto cittadino informato**"), attraverso le modalità descritte nel paragrafo "Implementazione di sito comunale". Per il riconoscimento dell'obiettivo conseguito, l'Ente dovrà provvedere a rendere disponibile il proprio sito comunale e attenersi ai criteri di conformità secondo quanto previsto dal paragrafo

Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale.

L'Ente ha inoltre **la possibilità** di selezionare, a seconda della dimensione del Comune, un numero massimo di servizi digitali per il cittadino, selezionabili dalla *lista di servizi digitali per il cittadino* ("**Pacchetto cittadino attivo**"). In questo caso l'Ente dovrà provvedere al ridisegno dei servizi scelti utilizzando le tipologie di flussi di interfaccia descritte nel relativo paragrafo, o comunque garantire i criteri di conformità descritti nel paragrafo *Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino*.

Cronoprogramma

Le attività di progettazione e sviluppo comprese nel processo di adesione ai modelli standard di sito comunale e servizi digitali verranno eseguite nei seguenti termini:

Per i Comuni fino a 5.000 abitanti:

massimo 6 mesi (180 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;

massimo 9 mesi (270 giorni) per la conclusione delle attività, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Per i Comuni con più di 5.000 abitanti:

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

massimo 9 mesi (270 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;

massimo 12 mesi (360 giorni) per la conclusione delle attività, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Eventuali variazioni dei tempi definiti dal cronoprogramma dovranno essere comunicate attraverso un'apposita funzionalità disponibile in Piattaforma.

Le attività si intendono concluse al momento in cui:

Il sito e gli eventuali servizi selezionati in fase di adesione risultano disponibili online

È stata compilata la checklist di conformità indicata nel paragrafo *Verifica della conformità*

Implementazione di sito comunale

Il contenuto del modello di sito comunale

Il modello di sito comunale, messo a disposizione all'indirizzo [<https://designers.italia.it/modello/comuni/>] comprende due strumenti fondamentali: l'architettura dell'informazione del sito comunale e i template html del sito comunale.

L'architettura dell'informazione del sito comunale:

L'architettura dell'informazione del sito comunale definisce e organizza le informazioni contenute all'interno del sito di un Comune, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso.

L'architettura contiene indicazioni sulla gerarchia delle pagine di primo e secondo livello, sui content type, sui sistemi di navigazione e sulle tassonomie per tutte le aree del sito di un Comune.

L'architettura non contiene una descrizione dettagliata delle caratteristiche dei singoli servizi digitali di un Comune, ma una struttura standard di presentazione di un servizio digitale per il cittadino (scheda servizio) fino alla sua parte informativa.

I template html del sito comunale

Il modello di sito comunale è stato tradotto in una serie di template HTML già pronti all'uso e validati in termini di accessibilità e conformità alle linee guida emanate ai sensi del CAD, in cui ogni Comune può inserire i propri contenuti specifici secondo quanto previsto nell'architettura dell'informazione.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

L'ente realizzerà e pubblicherà il proprio sito comunale attraverso le attività erogate da Deda Digital, azienda del gruppo Dedagroup specializzata nel settore.

Materiali a supporto

Per facilitare il processo di implementazione del modello, verranno progressivamente messi a disposizione, entro luglio 2022, anche i seguenti materiali:

- **Documentali e normativi** all'indirizzo [<https://designers.italia.it/>]
 - **linee guida** per il design di siti e servizi;
 - **manuale operativo** atto a supportare e complementare le linee guida;
- **Tecnici e tecnologici** all'indirizzo [<https://designers.italia.it/modello/comuni/>]
 - **Documentazione tecnica** di uso dei template html, architettura dell'informazione, prototipi ed elementi di interfaccia ;
 - Risorse per una corretta **gestione della migrazione dei contenuti** esistenti;
 - **Prototipo interattivo a media definizione**: mostra concretamente i flussi di operazioni che vengono svolte per far sì che il cittadino possa portare a termine i compiti desiderati. L'assenza di dettagli grafici permette di concentrarsi sulle operazioni, invece che sull'aspetto estetico del sito;
 - **Prototipo interattivo ad alta definizione**: mostra l'aspetto grafico del sito nelle versioni desktop e mobile, e gli elementi di interfaccia utili a realizzare i template in HTML;
 - **Temi di CMS**: permettono di abbreviare la fase di realizzazione e implementare direttamente architettura dell'informazione e codice html pronto all'uso sulle più comuni piattaforme di gestione contenuti come, ad esempio, Wordpress;
 - **Librerie di elementi di interfaccia**: l'insieme di strumenti visuali e di codice su cui è stata verificata l'accessibilità, che consente una progettazione e uno sviluppo rapido ed efficace di eventuali parti non coperte dal modello.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale

Al termine del processo di rilascio del sito comunale, l'ente dovrà attestare la conformità alle seguenti caratteristiche, che rappresentano ai fini di questo avviso la conformità del sito comunale realizzato al modello fornito.

Categoria		Nome del Criterio per il Sito comunale	Descrizione del criterio per il sito comunale	Riferimenti tecnici e normativi
esperienza utente	C.SI.1.1	Coerenza dell'utilizzo delle font (librerie di Caratteri)	il sito comunale utilizza le font indicate dalla documentazione del modello di sito comunale	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html
	C.SI.1.2	libreria di elementi di interfaccia	il sito comunale utilizza la libreria Bootstrap Italia	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html
	C.SI.1.3	schede informative di servizio per il cittadino	nel sito comunale tutte le schede informative dei servizi per il cittadino mostrano le voci segnalate come obbligatorie all'interno dell'architettura	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html architettura dell'informazione

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

			a dell'informazione, nell'ordine segnalato dal modello. In particolare, indica il tempo massimo di risposta della PA al servizio ove presente.	
	C.SI.1.4	utilizzo di temi per CMS	nel caso in cui il sito comunale utilizzi un content management system di cui esista un tema nella documentazione del modello di sito comunale, utilizza il tema messo a disposizione nella versione più recente disponibile alla data di inizio lavori	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html
	C.SI.1.5	vocabolari controllati	il sito comunale utilizza gli argomenti	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html architettura dell'informazione

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

			forniti dal modello di sito comunale ovvero quelli appartenenti al vocabolario controllato europeo Eurovoc	https://eur-lex.europa.eu/browse/eurovoc.html?locale=it
	C.SI.1.6	voci di menù di primo livello	il sito comunale presenta tutte le voci di menu di primo livello, nell'esatto ordine descritto dalla documentazione del modello di sito comunale	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html architettura dell'informazione
	C.SI.1.7	voci di menù di secondo livello	nel sito comunale, le voci di menu di secondo livello rispettano il vocabolario e l'ordine descritti dalla documentazione del modello di sito comunale	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html architettura dell'informazione
funzionali tà	C.SI.2.1	prenotazio ne	il sito comunale consente, per	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

		appuntamenti	tutti i servizi che prevedono una erogazione a sportello, di prenotare un appuntamento o presso lo sportello di competenza	docs/it/v2022.1/index.html
	C.SI.2.2	richiesta di assistenza / contatti	all'interno del sito comunale, nel contenuto della scheda servizio, i contatti sono specifici per l'ufficio preposto all'erogazione del servizio	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/333fe21f-4372-11ec-89db-01aa75ed71a1
	C.SI.2.3	richiesta di assistenza / domande frequenti	il sito comunale contiene una sezione per le domande più frequenti (FAQ)	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/333fe21f-4372-11ec-89db-01aa75ed71a1
	C.SI.2.4	segnalazione disservizio	il sito comunale fornisce al cittadino la possibilità di segnalare un disservizio, tramite email o servizio dedicato	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/333fe21f-4372-11ec-89db-01aa75ed71a1
	C.SI.2.5	valutazione dell'esperienza	il sito comunale consente al	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

		enza d'uso, chiarezza delle pagine informative	cittadino di fornire una valutazione della chiarezza di ogni pagina di primo e secondo livello	https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/333fe21f-4372-11ec-89db-01aa75ed71a1
	C.SI.2.6	valutazione e dell'esperienza d'uso, facilità d'uso del servizio digitale	il sito comunale indica in ogni scheda di servizio, nel caso in cui il servizio sia erogato in forma digitale, la valutazione dell'esperienza d'uso fornita dal cittadino per lo stesso servizio digitale. Nel caso in cui esso non sia erogato in digitale, indica la valutazione dell'utilità della scheda di servizio, come per il criterio "valutazione dell'esperienza d'uso, chiarezza delle pagine informative"	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/333fe21f-4372-11ec-89db-01aa75ed71a1
normativa	C.SI.3.1	cookie	il sito comunale	Garante per la protezione dei dati personali:

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

			presenta cookie tecnici in linea con la normativa vigente	https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876
	C.SI.3.2	dichiarazione di accessibilità	il sito comunale espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibili da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1	<ul style="list-style-type: none"> • AgID: Dichiarazione di accessibilità • AgID: Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici • Direttiva UE n. 2102/2016 • Legge 9 gennaio 2004, n. 4 • Web Content Accessibility Guidelines - WCAG 2.1
	C.SI.3.3	informativa privacy	il sito comunale presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa	Artt. 13 e 14, Reg. UE n. 679/2016 (d'ora in poi anche "GDPR")

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

			vigente.	
	C.SI.3.4	licenza e attribuzioni e	il sito comunale pubblica dati, documenti e informazioni con licenza aperta (es. CC-BY 4.0)	Art. 52 d.lgs. 82/2005 (d'ora in poi anche "CAD"); <ul style="list-style-type: none"> · art. 7, comma 1, D.Lgs. n. 33/2013; · d.lgs. n. 36/2006 · AgID · Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni
performance	C.SI.4.1	velocità e tempi di risposta	nel caso in cui il sito comunale presenti livelli di performance (media pesata di 6 metriche standard), inferiori a 50 secondo quanto calcolato e verificato tramite le librerie Lighthouse, il Comune pubblica sul sito comunale un "Piano di miglioramento del sito" che mostri, per ciascuna voce che impatta negativamente la performance, le azioni future	https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/index.html https://web.dev/performance-scoring/

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

			di miglioramento della performance stessa, e le relative tempistiche di realizzazione attese.	
sicurezza	C.SI.5.1	certificato https	il sito comunale ha un certificato https valido e attivo	chrome-extension://oemmndcbldboiebfnladdacbfmadadm/https://cert-agid.gov.it/wp-content/uploads/2020/11/AgID-RACCSECTLS-01.pdf
	C.SI.5.2	dominio istituzionale e	il sito comunale utilizza un dominio istituzionale, in conformità con il Regolamento AgID in materia	chrome-extension://oemmndcbldboiebfnladdacbfmadadm/https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida/regolamento_gov_it_vers_definitiva_v3.pdf

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Nella colonna “descrizione di criterio per il sito comunale”,

- i riferimenti tecnici alla “documentazione di modello del sito comunale” sono da considerarsi nella versione minima V1-2022, e in ogni caso nell’ultima versione “stabile” disponibile alla data di avvio lavori, disponibile all’indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>];
- i riferimenti tecnici alla libreria “Bootstrap Italia” sono da considerarsi nella versione minima 1.6.4., e in ogni caso nell’ultima versione citata all’interno della “documentazione di modello di sito comunale” alla data di avvio lavori all’indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>];
- i riferimenti tecnici a template di CMS, forniti come materiale di supporto, sono da considerarsi nell’ultima versione disponibile alla data di avvio lavori, all’indirizzo [<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/>]

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Raccomandazioni progettuali

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi specifici del presente avviso, restano valide le indicazioni di legge in materia di amministrazione digitale, le linee guida e le buone pratiche, per le quali viene fornito un estratto non esaustivo contenente quelle più attinenti alla materia dei siti comunali, cui si consiglia di dare seguito nell'ambito di attività progettuali sviluppate internamente o tramite l'ausilio di fornitori:

Categoria		Nome della raccomandazione	Descrizione della raccomandazione per il sito comunale	Riferimenti tecnici e normativi
Esperienza utente	R.SI.1.1	metatag	nel sito comunale, le voci della scheda servizio presentano i metatag descritti dal modello, in base agli standard internazionali	https://github.com/italia/daf-ontologie-vocabolari-controllati https://schema.gov.it
normativa	R.SI.2.1	infrastrutture Cloud	il sito comunale è ospitato su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente	Per consentire un'erogazione più sicura, efficiente e scalabile del sito comunale, può essere utile considerare di impostare l'infrastruttura che lo ospita in cloud, secondo quanto descritto nella Strategia Cloud Italia. Hosting e re-hosting non sono finanziabili ai sensi del presente avviso, tuttavia tali costi di infrastruttura possono essere coperti dalla misura 1.2 Abilitazione e facilitazione

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

				<p>migrazione al Cloud per i comuni, attraverso la scelta del servizio per l'amministrazione</p> <p>"Comunicazione istituzionale web e open data"</p> <p>https://cloud.italia.it/strategia-cloud-pa/</p>
	R.SI.2.2	riuso	<p>il Comune mette a riuso sotto licenza aperta il software secondo le Linee Guida "acquisizione e riuso di software e riuso di software per le pubbliche amministrazioni"</p>	<p>CAD: Art. 69.</p> <p>https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/codice-amministrazione-digitale-docs/it/v2021-07-30/_rst/capo_VI-articolo_69.html?highlight=riuso (Riuso delle soluzioni e standard aperti)Art. 69. (Riuso delle soluzioni e standard aperti):</p> <p>AgID</p> <p>https://www.agid.gov.it/it/desig-n-servizi/riuso-open-source/linee-guida-acquisizione-riuso-software-pa</p> <p>Linee guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni</p>

Verifica della conformità

L'ente che aderisce alla misura dovrà attestare il completamento delle attività attraverso una checklist di conformità resa disponibile nella Piattaforma. La checklist richiederà di indicare:

La conformità a tutti i criteri indicati nel paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale;

La url del sito comunale ed eventuali url;

Nel caso di adesione al pacchetto cittadino attivo (adeguamento dei servizi digitali), anche:

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

La conformità a tutti i criteri indicati nel paragrafo Raggiungimento dell'obiettivo per i servizi digitali per il cittadino per ciascuno dei servizi digitali selezionati in fase di adesione;

La url del sottodominio dei servizi;

Tutte le url dalle quali accedere ai servizi inseriti nella richiesta di accesso all'avviso;

Credenziali di accesso che consentano di accedere ai servizi per il cittadino

Listino di riferimento

Gli importi del finanziamento, riconosciuti per il rifacimento del sito web, sono:

a	per i Comuni fino a 5.000 abitanti	€ 28.902
b	per i Comuni 5.001 - 20.000 ab.	€ 51.654
c	per i Comuni 20.001 - 50.000 ab.	€ 87.682
d	per i Comuni 50.001 - 100.000 ab.	€ 96.260
e	per i Comuni 100.001 - 250.000 ab.	€ 162.545
f	per i Comuni > 250.000 ab.	€ 500.243

Tutti gli importi sono da intendersi Iva inclusa.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Rispetto del quadro normativo

Il quadro normativo generale a cui far riferimento è il seguente:

- **Legge n. 190/12** "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione" incluse le **"Specifiche tecniche per la pubblicazione dei dati ai sensi dell'art. 1 comma 32 Legge n. 190/2012"** di ANAC
- **DLgs n. 33/13** (G.U. 5 aprile 2013, n. 80), sul tema "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"
- **DLgs n. 97/2016** (G.U. 8 giugno 2016, n. 132) "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza"
- **Linee Guida di design per i siti web della PA** elaborate da **Agenzia per l'Italia Digitale**
- **Linee guida per i siti web delle PA** previste dall'art. 4 della **Direttiva 26 novembre 2009, n. 8**, per la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni e per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino e alle imprese
- **Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)**, istituito con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217 per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale
- **Legge n. 4/04**, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e successive disposizioni attuative, ivi inclusi "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Modifiche dell'allegato A del DM 8 luglio 2005 (G.U. 16 settembre 2013, n. 217), Circolare n. 61/2013 di Agenzia per l'Italia Digitale sul tema accessibilità dei siti web e servizi informatici
- **DLgs n. 106/2018** (GU Serie Generale n. 211 del 11-09-2018) "Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.
- **ANAC - Autorità Nazionale AntiCorruzione - Delibera n. 1310/2016** "Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016"; **Delibera n. 1134/2017** "Nuove linee guida per l'attuazione della normativa

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici"; **Delibera n. 50/2013** "Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016"; **Delibera n. 1309/2016** "Linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico di cui all'art. 5 co.2 del d.lgs. 33/2013"; **Determinazione n. 6/2015** "Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. whistleblower)"; **Delibera n. 312 del 10 aprile 2019** "Modificazioni al Regolamento sull'esercizio del potere sanzionatorio in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro di cui all'art. 54-bis del d.lgs. 165/2001 (c.d. whistleblowing)"

- **Ministro per la Pubblica Amministrazione** - "Circolare n. 2 /2017 Attuazione delle norme sull'accesso civico generalizzato (c.d. FOIA)"; "Circolare n. 1/2019 - Attuazione delle norme sull'accesso civico generalizzato (FOIA)"
- **Direttiva del Parlamento europeo del 16/04/2019** sul "whistleblowing", che ha lo scopo di proteggere in tutti gli Stati membri i lavoratori che segnalano illeciti
- **Legge 179/2017** "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato"
- Consente l'assegnazione automatica dei metadati alle informazioni inserite in un portale istituzionale secondo lo **standard "Dublin Core"** come indicato nella Delibera CIVIT 105/2010, nelle Linee guida per i siti web delle PA e nel Dpcm 26 aprile 2011
- **Dpcm 26 aprile 2011**, (G.U. 1 agosto 2011, n. 177), Pubblicazione nei siti informatici di atti e provvedimenti concernenti procedure ad evidenza pubblica o di bilanci, adottato ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69 del 2009
- **Garante per la protezione dei dati personali** "Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web" pubblicate con deliberazione del 2 marzo 2011, n. 88; Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati" pubblicate con deliberazione n. 243 del 15 maggio 2014; "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

- Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi, elaborato da Agenzia per l'Italia Digitale (G.U. n. 31 del 07 febbraio 2014)
- Vademecum "Pubblica Amministrazione e Social Media", elaborato da Formez PA nell'ambito delle attività finalizzate alla elaborazione delle Linee guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni

Dettaglio dei Servizi forniti

Progettazione editoriale sito istituzionale

Il servizio oggetto della presente offerta risponde alle disposizioni contenute ai link seguenti in termini di contenuti e migrazione dei medesimi oltre che di conformità al modello di sito comunale

Voce tassonomia per n. pagg. garantite:

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/modello-sito-comunale/guida-migrazione-contenuti.html>

Sarà rispettata la Tassonomia Standard.

Criteri di verifica conformità:

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/modello-sito-comunale/conformita-modello-sito.html>

Verrà quindi svolta la progettazione editoriale per effettuare una valutazione e un'analisi congiunta delle Vostre specifiche esigenze, volta a determinare la migliore organizzazione dei contenuti del nuovo sito in conformità al modello di sito web comunale previsto dalla normativa.

Implementazione grafica sito istituzionale

La fase successiva sarà un'ideazione grafica (n.1 proposta) allineata alla Linee Guida di design dei servizi digitali della PA, coerente con le finalità del progetto e le valutazioni messe a punto nelle riunioni congiunte ed in conformità al modello di sito web comunale previsto dalla normativa.

Si svilupperà un unico progetto grafico e relative finalizzazioni, per definire insieme la grafica della home Page e della pagina interna tipo seguendo la tassonomia standard indicata dall'allegato 2 all'avviso misura 1.4.1 Comuni.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Porting dei contenuti

L'offerta prevede il porting dei contenuti dal precedente sito al nuovo portale del numero di pagine indicato di seguito, relative alla Tassonomia Standard:

Abitanti	5-20k
Home	1
AMMINISTRAZIONE	
Organi di governo	1
Giunta comunale	5
Consiglio comunale	10
Sindaco	1
Collegio revisori	1
Aree amministrative	12
Uffici	12
Enti e fondazioni	3
Politici	4
Personale amministrativo	6
ARGOMENTI	
argomento	25
NOVITÀ (LISTA)	1
dettaglio notizia (pregresse)	10
DOCUMENTI E DATI	
Documenti albo pretorio	1
Modulistica	12
Documenti funzionamento	2

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

interno	
Normative	6
Accordi tra enti	2
Documenti attività politica	5
Rapporti (tecnici)	2
Istanze	1
Documenti di programmazione e rendicontazione	10
Dataset	1
SERVIZI (descrizioni)	1
Anagrafe e stato civile	7
Cultura e tempo libero	5
Vita lavorativa	5
Imprese e commercio	7
Appalti pubblici	5
Catasto e urbanistica	5
Turismo	5
Mobilità e trasporti	5
Educazione e formazione	7
Giustizia e sicurezza pubblica	5
Tributi, finanze e contravvenzioni	7
Ambiente	5
Salute, benessere e assistenza	5

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Autorizzazioni	7
Agricoltura e pesca	5
VIVERE IL COMUNE	
LUOGHI	1
luogo di interesse	5
EVENTI	1
evento	5
AREA PERSONALE	1
Cerca nel sito -> pagina risultati	1
Newsletter	1
FOOTER	
Amministrazione trasparente	1
Informativa trattamento dati personali	1
Note legali	1
Dichiarazione di accessibilità	1
Contenuti vari	10
TOTALE PAGINE	249

Formazione

Il progetto prevede l'erogazione di n.1 (una) giornata di formazione all'uso della piattaforma WP per rendere autonomo il personale dell'Ente nella gestione di tutti i contenuti del portale web. Il corso di formazione prevede un'aula di massimo n.6 (due) partecipanti.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

Pubblicazione online del sito istituzionale

Realizzazione e pubblicazione online del portale web del comune secondo le Linee Guida AGID. Questa fase prevede anche una attività SEO di base per evitare problematiche di broken links da parte di chi usa le URL attuali, e per non pregiudicare l'attuale posizionamento SEO (redirect 501). Il cliente si impegna a fornire tutti i materiali per la realizzazione del progetto entro 60gg dall'ordine, altrimenti si renderà necessario prevedere giornate T&M aggiuntive legate al non rispetto del piano di lavoro.

Conformità GDPR, gestione cookie policy e privacy policy

Il portale web del comune verrà realizzato nel pieno rispetto della normativa in tema di GDPR e con la corretta gestione dei cookies (cookie policy e privacy policy).

Assistenza ed help desk, aggiornamento e manutenzione correttiva ed hosting

L'offerta comprende anche un canone annuale anticipato che include:

- Aggiornamento e manutenzione correttiva dell'applicazione
- Assistenza ed Help Desk
- Hosting cloud Deda Digital (AWS)

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Datacenter Deda Digital

Si propone di ospitare il progetto sull'infrastruttura AWS Europa certificata AGID e gestita da Deda Digital presso il datacenter Amazon AWS in Irlanda (Comunità Europea).

Certificazioni

Il datacenter è certificato ISO 27001: <https://aws.amazon.com/it/compliance/iso-27001-faqs/>

Il Datacenter Amazon AWS ed i processi Deda Digital sono conformi con la normativa GDPR.

<https://aws.amazon.com/it/compliance/gdpr-center/>

Il sistema è gestito e monitorato 24/7 dai tecnici Deda Digital

Deda Digital è certificata ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

“Progettazione e sviluppo di applicazioni e portali WEB, di piattaforme CMS/DXP e servizi Web, mobile e cloud.”

Caratteristiche del servizio

Il sito sarà installato in un cluster di webserver apache/php in **autoscaling** per offrire alta affidabilità ed alta scalabilità.

La banda internet è illimitata.

L'architettura prevede le seguenti componenti:

- Punto di ingresso AWS Elastic IP
- Firewall e protezione DDOS attraverso AWS Shield Standard
- Pool di server condivisi AWS EC2 dedicati all'elaborazione PHP/Apache **con autoscaling**
- Pool di server condivisi AWS EC2 dedicati al caching di risorse statiche (immagini, css, ecc) attraverso NGNIX **con autoscaling**
- File system NFS basato su AWS EBS condiviso con il pool Apache e NGNIX
- Logging centralizzato attraverso il sistema AWS CloudWatch
- Database MySQL attraverso servizio AWS RDS per MySQL
- Monitoraggio 24/7 esterno attraverso sistema PRTG Dedagroup
- Monitoraggio minacce con AWS GuardDuty
- **Backup giornaliero di DB e File System con retention 30gg**

Server Amazon EC2 con autoscaling

Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) è un servizio Web che fornisce capacità di elaborazione sicura e scalabile nel cloud. La capacità EC2 può essere aumentata o ridotta nell'arco di pochi minuti, invece che di ore o giorni. È possibile attivare una sola

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

istanza server, come centinaia o migliaia contemporaneamente. Inoltre, è possibile utilizzare l'Autoscaling di Amazon EC2 per mantenere la disponibilità del parco istanze EC2 e ricalibrare automaticamente le risorse in base alle esigenze per ottenere le prestazioni migliori possibili a prezzi contenuti.

Il servizi di elaborazione php/apache sono erogati da un pool condiviso in autoscaling di server ec2 **m5.xlarge** (ciascuna con 4vCPU e 16GB di RAM).

I servizi di caching sono erogati da un pool condiviso in autoscaling di server ec2 **m5.large** (ciascuna con 2vCPU e 8GB di RAM).

Bilanciamento con Amazon Elastic LoadBalancer

Elastic Load Balancing instrada automaticamente il traffico in entrata delle applicazioni tra molteplici destinazioni, quali istanze Amazon EC2, contenitori e indirizzi IP. È in grado di gestire diversi carichi di traffico delle applicazioni nell'ambito di una sola Zona di disponibilità o di diverse Zone di disponibilità. Elastic Load Balancing offre tre tipi di bilanciamento di carico, caratterizzati da una superiore disponibilità, scalabilità automatica e consolidata sicurezza, necessarie a rendere le tue applicazioni tolleranti al guasto.

Filesystem basato su Amazon EBS

Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) offre volumi di storage a blocchi persistente per l'utilizzo con istanze Amazon EC2 nel cloud AWS. Ogni volume Amazon EBS viene automaticamente replicato all'interno della zona di disponibilità per proteggere l'utente da eventuali guasti dei componenti, garantendo disponibilità e durabilità elevate. I volumi di Amazon EBS offrono le prestazioni necessarie, in termini di consistenza e bassa latenza, per la gestione dei carichi di lavoro. Con Amazon EBS, è possibile aumentare o diminuire in pochi minuti le risorse utilizzate: ne risulterà una riduzione dei costi poiché si paga solo il consumo effettivo.

Amazon EBS è progettato per carichi di lavoro applicativi che possono trarre grandi vantaggi dall'ottimizzazione di prestazioni, costo e capacità.

Database Amazon RDS Aurora

Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) semplifica configurazione, utilizzo e ridimensionamento di database relazionali nel cloud. Questo servizio fornisce una capacità ridimensionabile a un costo conveniente, automatizzando al tempo stesso le attività di amministrazione del database più dispendiose in termini di tempo, quali il provisioning di hardware, l'impostazione di database, gli aggiornamenti e i backup. Consente di concentrarsi sulle proprie applicazioni per fornire le prestazioni ottimali, la disponibilità elevata, la sicurezza e la compatibilità di cui hanno bisogno.

Amazon Aurora è un database relazionale compatibile con MySQL e PostgreSQL creato per il cloud che unisce le prestazioni e la disponibilità dei database enterprise alla semplicità e al costo ridotto dei database open source. Aurora è cinque volte più veloce dei database MySQL standard e tre volte più veloce dei database PostgreSQL standard.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

Aurora è completamente gestito da Amazon Relational Database Service (RDS), che automatizza le attività amministrative che richiedono molto tempo quali il provisioning dell'hardware, la configurazione dei database, l'applicazione di patch e l'esecuzione di backup.

La funzione di backup automatico di Amazon RDS consente il ripristino dell'istanza database MySQL in qualsiasi momento all'interno del periodo di retention specificato fino a 30 giorni. È inoltre possibile eseguire backup avviati dall'utente dell'istanza database. Questi backup completi del database saranno conservati da Amazon RDS fino a esplicita richiesta di rimozione da parte dell'utente

Raccolta log con Amazon CloudWatch

Amazon CloudWatch fornisce una soluzione di monitoraggio affidabile, scalabile e flessibile operativa in pochi minuti. Non sarà più necessario configurare, gestire e ridimensionare sistemi di monitoraggio propri e relativa infrastruttura. Amazon CloudWatch consente di monitorare le risorse AWS praticamente in tempo reale, ad esempio istanze Amazon EC2, volumi Amazon EBS, Elastic Load Balancer e istanze database Amazon RDS. Per queste risorse AWS, vengono forniti automaticamente parametri quali utilizzo della CPU, latenza e numero di richieste. Amazon CloudWatch è in grado di monitorare anche log e parametri personalizzati dell'applicazione o di sistema, ad esempio utilizzo della memoria, volumi di transazioni e percentuale di errori.

Protezione DDOS fornita da AWS Shield

AWS Shield è un servizio gestito di protezione da attacchi di tipo DDoS (Distributed Denial of Service) che protegge le applicazioni in esecuzione in AWS. AWS Shield fornisce un rilevamento continuo e prevenzione incorporata automatica che minimizzano il tempo di inattività e la latenza dell'applicazione, così non è necessario ricorrere ad AWS Support per beneficiare della protezione DDoS. Esistono due livelli di AWS Shield: Standard e Advanced.

Rilevamento minacce con Guard Duty

Amazon GuardDuty è un servizio di rilevamento delle minacce che esegue un monitoraggio costante per individuare comportamenti maligni o non autorizzati e aiutarti a proteggere i tuoi carichi di lavoro e account AWS. Monitora ricercando attività quali chiamate API insolite o distribuzioni potenzialmente non autorizzate, indice di una possibile compromissione dell'account. Inoltre, GuardDuty rileva le istanze potenzialmente compromesse o attività di ricognizione da parte di malintenzionati.

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

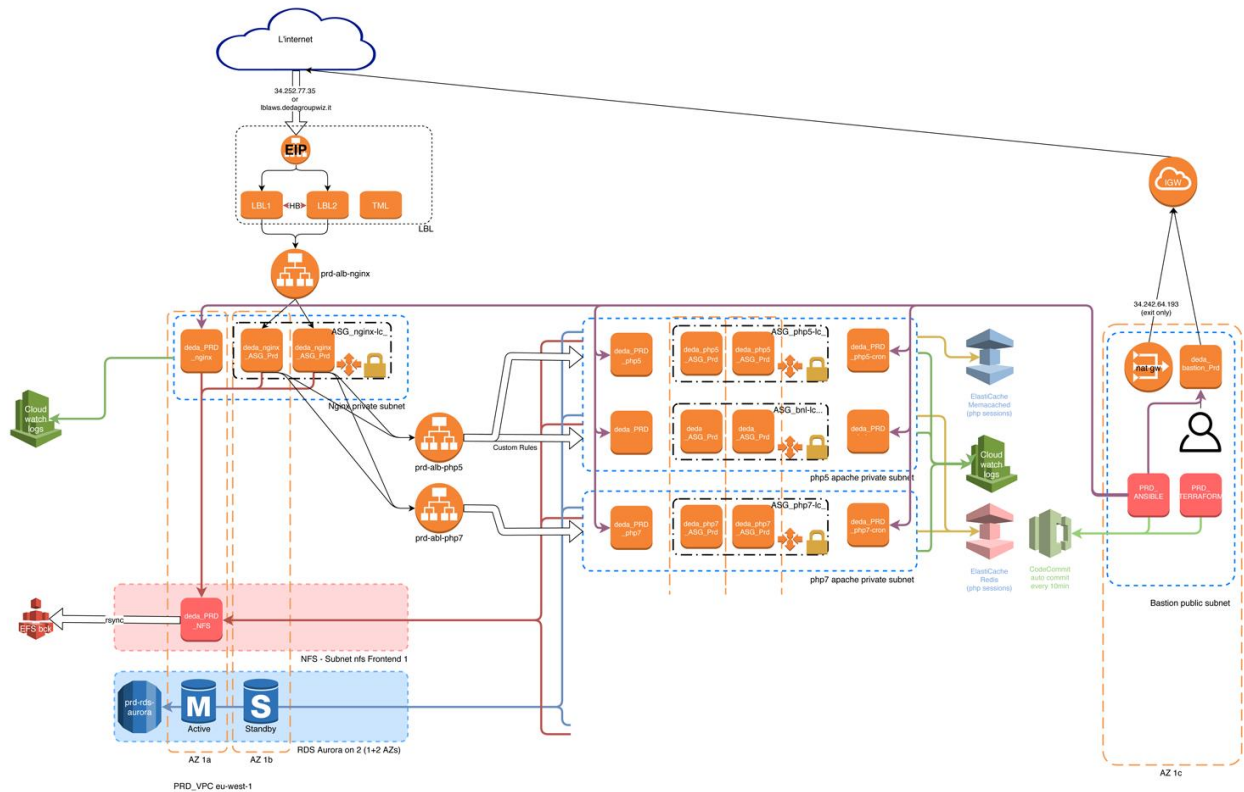
P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)



DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

La proposta di accordo DEDA NEXT SRL su Avviso 1.4.1 cittadino informato

Servizi

SERVIZI DI CONSULENZA	
PM	<input checked="" type="checkbox"/> PM Gestione progetto e analisi delle esigenze. Progettazione congiunta dell'architettura informativa e dei gruppi e utenti amministrativi in conformità alle disposizioni AGID
SERVIZI WEB	
GRA	<input checked="" type="checkbox"/> Progettazione grafica sito web Realizzazione di un unico progetto grafico conforme alle direttive e alle disposizioni AGID.
TPL	<input checked="" type="checkbox"/> Realizzazione sito web Realizzazione dei telai grafici (templates)
RESP	<input checked="" type="checkbox"/> Versione Responsive Responsive Design per visualizzazione responsive con perfetta adattabilità ai dispositivi mobili di diverso tipo, smartphone e tablet
PORT	<input checked="" type="checkbox"/> Porting contenuti Pagine web incluse nella migrazione iniziale pari ad n.249
GDPR	<input checked="" type="checkbox"/> GDPR Rispetto normativa GDPR
COOKIE	<input checked="" type="checkbox"/> Gestione cookies Implementazione gestione cookie e cookie policy
PRIVACY	<input checked="" type="checkbox"/> Gestione privacy Implementazione privacy policy
LEARN	<input checked="" type="checkbox"/> Formazione Erogazione di n.1 (una) giornata di formazione <u>da remoto</u> (max n.6 pers.)

Voce tassonomia per n. pagg. garantite:

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/modello-sito-comunale/guida-migrazione-contenuti.html>

Sarà rispettata la Tassonomia Standard.

Criteri di verifica conformità:

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/modello-sito-comunale/conformita-modello-sito.html>

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

Canoni annuali installazione presso cloud Deda Digital – AWS

AMS SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO WP (minor release) - MANUTENZIONE CORRETTIVA		
AMS	<input checked="" type="checkbox"/> Installazione degli aggiornamenti (minor release) presso il server Deda Digital su infrastruttura AWS Il prezzo del servizio è riferito a tutte le attività sistemistiche che Deda Digital offre sull'infrastruttura cloud AWS ospitante: bugfix, aggiornamento WP alle minor release.	
CANONE ANNUALE ANTICIPATO		
SERVIZIO DI ASSISTENZA ORDINARIA – HELPDISK		
HD	<input checked="" type="checkbox"/> Servizio di Assistenza Ordinaria – HelpDesk Richieste inseribili online sul Portale https://support.deda.digital/f , sezione Support. (attivazione Ticket di Assistenza tramite autenticazione con username e password forniti da Deda Digital srl per max n.3 utenti amministrativi) Ore Mensili comprese nel servizio: max n.1	
CANONE ANNUALE ANTICIPATO		
MONTE ORE SUPPORTO-FORMAZIONE		
In alternativa rispetto al punto precedente o in maniera complementare l'ente potrà dotarsi di un monte ore dal quale attingere per attività di supporto e formazione aggiuntivi. Nell'ipotesi in progetto immaginiamo l'acquisizione di un pacchetto iniziale pari a n°30h		
SERVIZIO DI HOSTING PRESSO L'INFRASTRUTTURA AWS EUROPA CERTIFICATA AGID E GESTITA DA DEDA DIGITAL OSPITATA PRESSO IL DATACENTER AMAZON AWS IN IRLANDA (COMUNITÀ EUROPEA) - AMBIENTE DI PRODUZIONE E STAGING		
PRODUZIONE		
WEB	Istanza – Disco EBS 50 GB	2 X t3a.small + 50GB di disco
DB	RDS Multi-AZ – Disco EBS 30 GB	2 X t4g.small con mysql 8 + 30 GB disco + backup
	Elasticache	2 X t4g.micro
	Cloudfront	0,5M di richieste + 500 MB vs origin + 10GB verso internet
	Backup	una snapshot al giorno con un cambio di 1GB per ogni snapshot
	Backup DR	
	S3	50GB di file su S3 come backup/offload degli statici
	KMS	1 chiave di encryption

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

	WAF	0,5M di richieste + 1 webacl
STAGING		
WEB	Istanza – Disco EBS 80 GB	2 X t3a.medium + 50GB di disco
	Backup	una snapshot al giorno con un cambio di 1GB per ogni snapshot
	KMS	1 chiave di encryption
CANONE ANNUALE ANTICIPATO		

Con riferimento al servizio di hosting si veda al link
<https://catalogocloud.agid.gov.it/service/835>

NOTA: IL PROGETTO PREVEDE IL RISPETTO DELLE INDICAZIONI PRESENTI AI SEGUENTI LINK;

Voce tassonomia per n. pagg. garantite:
<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/modello-sito-comunale/guida-migrazione-contenuti.html>

Criteri di verifica conformità:
<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/v2022.1/modello-sito-comunale/conformita-modello-sito.html>

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)

www.dedanext.it

Offerta economica

Cittadino informato

Descrizione	Prezzo listino	Prezzo dedicato ente 2023
Servizi di progettazione e realizzazione (rif par. pag. 30)	€ 20.000,00	€ 18.625,00
Canone annuale anticipato hosting e manutenzione * (rif par. pag 31-32)	€6.900,00	€ 6.500,00
Servizio assistenza HD (rif par pag 31) (opzionale)	€ 830,00	€ 750,00
Monte ore per supporto-formazione (n°30h) (opzionale)	€ 2.250,00	€ 2.100,00

Condizioni di fornitura

Iva: gli importi in offerta sono da considerarsi iva 22% esclusa

Fatturazione: al golive del nuovo sito comunale

Pagamento: 30 gg. data fattura (in ogni caso da concordare con l'Ente)

Rimaniamo a disposizione per qualunque chiarimento e, in attesa di un Vostro riscontro, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più Cordiali saluti ringraziando per la opportunità concessa.

DEDA NEXT

Envision Public Services

Sales Specialist
Ing Matteo Mosca

DEDA NEXT SRL Società Unipersonale

www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it | PEC: deda.next@legalmail.it

P.IVA: 01727860221 C.F., R.I.: 03188950103

Cap. Sociale: euro 6.740.000,00 i.v. Cod. Univoco: EERK8BZ

Soc. Contr. Art. 2497 C.C. da Dedagroup s.p.a. (TN)

Sede Legale e Operativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento | T: 0461 997111 | F: 0461 997110

Sedi Operative: Benevento, Casalecchio di Reno (BO), Cassina de' Pecchi (MI), Catania, Colletterto Giacosa (TO), Padova, Palermo, Roma, **Sinalunga (SI)**, Torino, Valenzano (BA), Vecchiano (PI)